

Stoked wurde 1994 als Snowboardschule in Zermatt gegründet und seither ständig erweitert. Heute gehören neben der „Stoked Snowsports School“ auch die drei Bereiche „Stoked Sports Shop & Rental“, „Stoked Boot Fitting & Biomechanics“ und „Stoked Event Management“ zu unseren Angeboten.

Von November 2018 bis Ende April 2019 suchen wir DICH als Praktikanten/in für die Stoked Group Zermatt.

### **Praktikant Booking Office, Reservationen, Marketing und Events (m/w)**

Im Rahmen Deiner Ausbildung möchtest Du mit internationalen Gästen Erfahrung sammeln und Einblick in die verschiedenen Bereiche einer Schneesportschule und Eventagentur erhalten?

#### **Deine Aufgaben:**

- Verkaufen und Beraten der gesamten Angebotspalette von Stoked
- Bedienen der internationalen Kundschaft im persönlichen Gespräch sowie am Telefon
- Betreuen der Buchungsanfragen, Reservationen, Auskünfte und Korrespondenz per E-Mail, am Telefon oder persönlich im Front-Office Bereich
- Mithilfe bei der Koordination und Disposition der Einsätze unseres Schneesportlehrer-Teams
- Pflegen und Führen der Kundendatenbank
- Administrations- und Sekretariatsaufgaben nach Vorgaben der Schulleitung
- Mithilfe bei aktuellen Projekten (Marketing/Kommunikation)
- Mithilfe bei der Organisation von Corporate Events sowie Guide-Einsätze

#### **Deine Kompetenzen:**

- Du verfügst über eine abgeschlossene Lehre in einem anderen Bereich oder eine Matura
- Sprachkenntnisse: DE fließend, EN sehr gute Kenntnisse, jede weitere Sprache von Vorteil
- Du hast eine offene und kommunikative Art und magst den Kundenkontakt
- Du verlierst auch in hektischen Zeiten weder Übersicht noch Freundlichkeit
- Du besitzt eine schnelle Auffassungsgabe und arbeitest exakt und speditiv
- Du beherrschst die Microsoft Office Programme (Word, Excel, Outlook)
- Schnee und Berge begeistern Dich

Wir bieten eine abwechslungsreiche und interessante Arbeitsstelle im Weltkurort Zermatt am Fusse des Matterhorns. Du lernst den Umgang mit unserem Buchungssystem und eignest Dir fundiertes Wissen im Bezug auf Gästebetreuung und -beratung am Telefon sowie an der Front an. Dabei erhältst Du Einblick in die Arbeitsabläufe der gesamten Stoked Group.

Es erwarten Dich faire Anstellungsbedingungen mit einem angemessenen Salär, ein moderner Arbeitsplatz sowie ein junges und dynamisches Team, das mit Spaß und Enthusiasmus die Arbeit anpackt.

Weitere Informationen findest Du unter [www.stoked.ch](http://www.stoked.ch) oder telefonisch unter +41 27 967 70 30 bei Christian Meier.

### **Stoked Holding AG**

Bahnhofstrasse 15  
3920 Zermatt, Switzerland  
Tel: +41 (0)27 967 70 30  
Fax: +41 (0)27 967 70 35  
[admin@stoked.ch](mailto:admin@stoked.ch)  
[www.stoked.ch](http://www.stoked.ch)